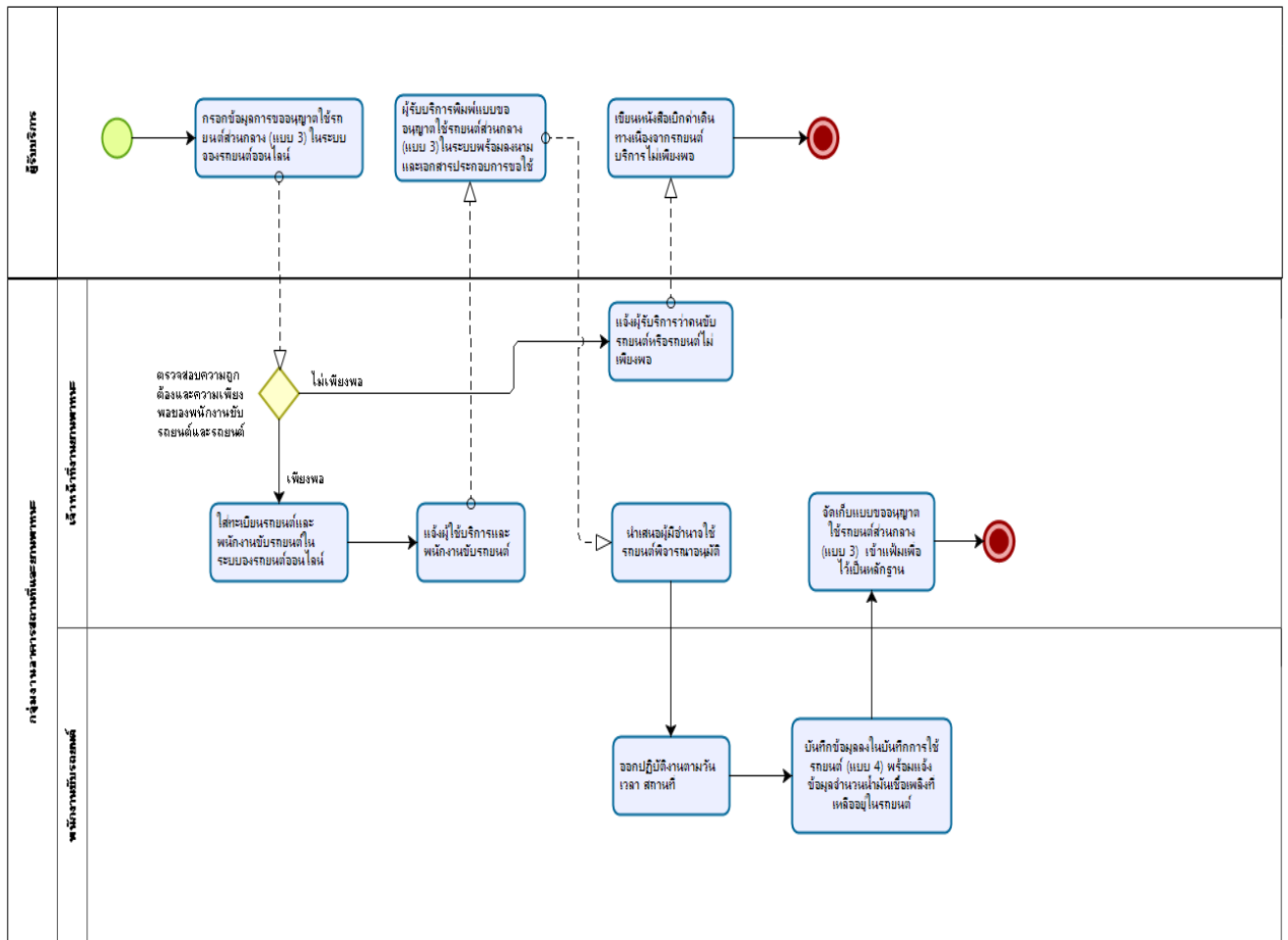


แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำ To be ของกระบวนการที่คัดเลือก
(โดยใช้เครื่องมือ BPMN และ Viewpoint พร้อมข้อเสนอความต้องการ)
หน่วยงาน สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค

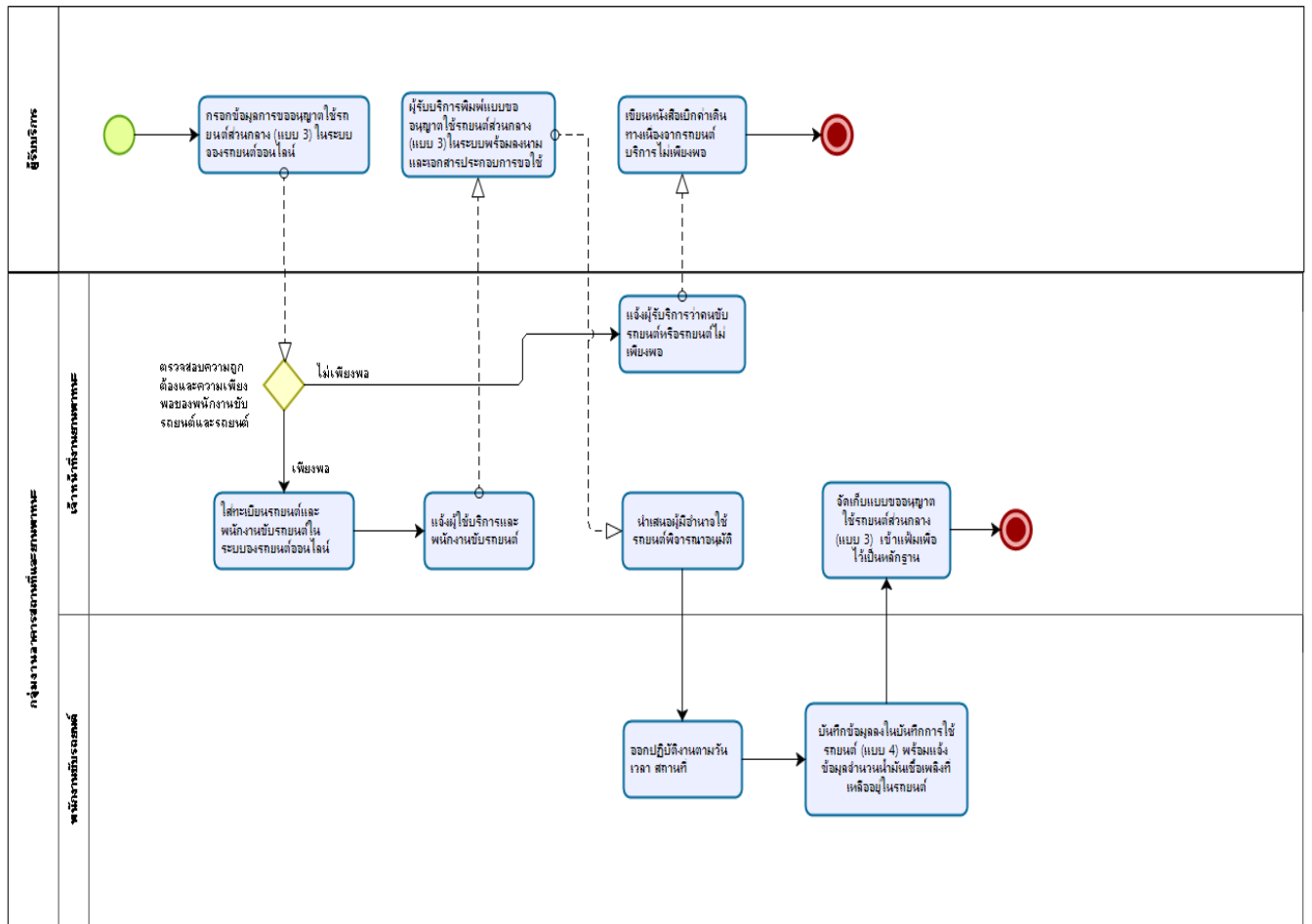
ชื่อกระบวนการงานยานพาหนะ (การใช้รถยนต์ราชการ)

เครื่องมือ BPMN

As is

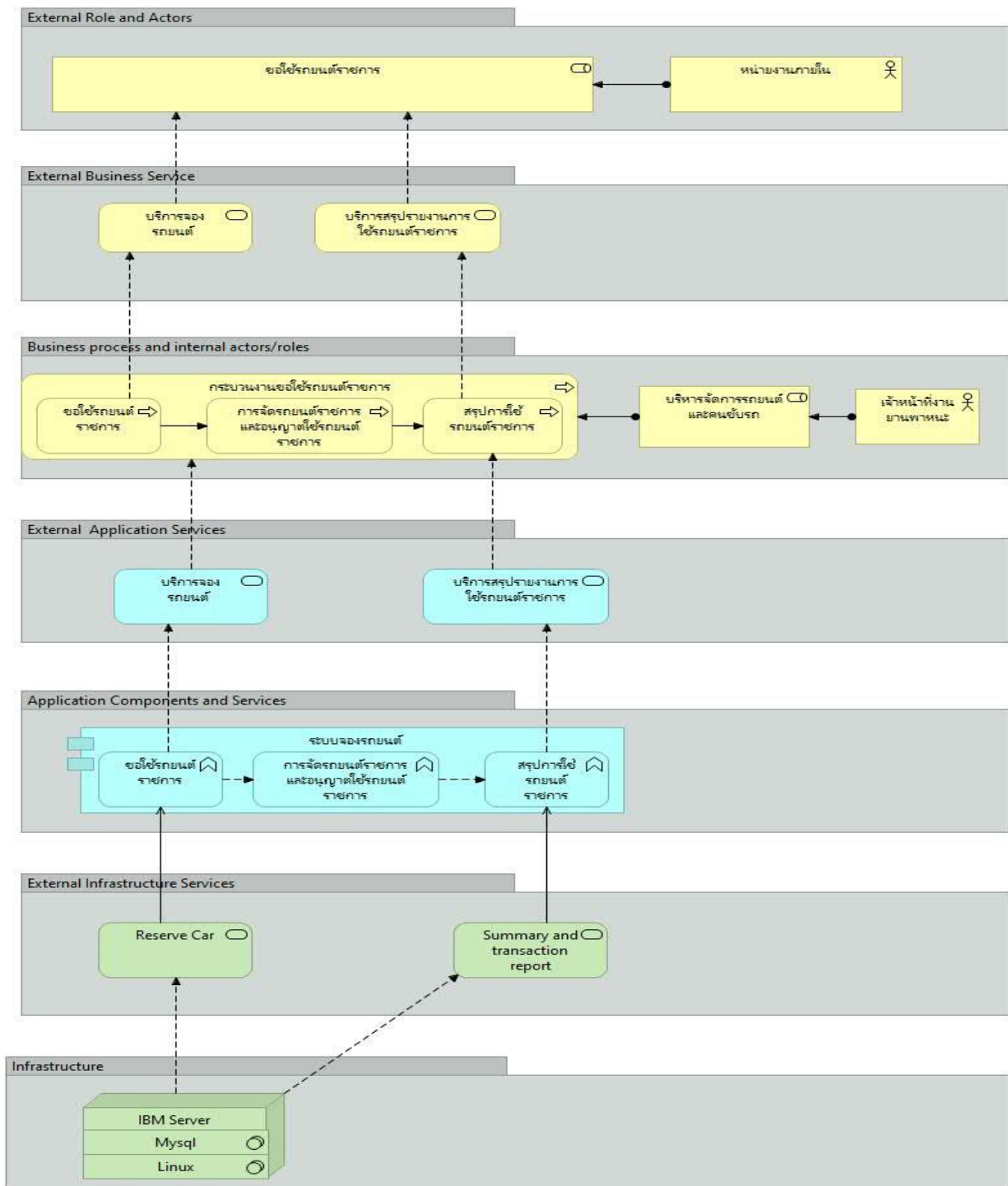


To be

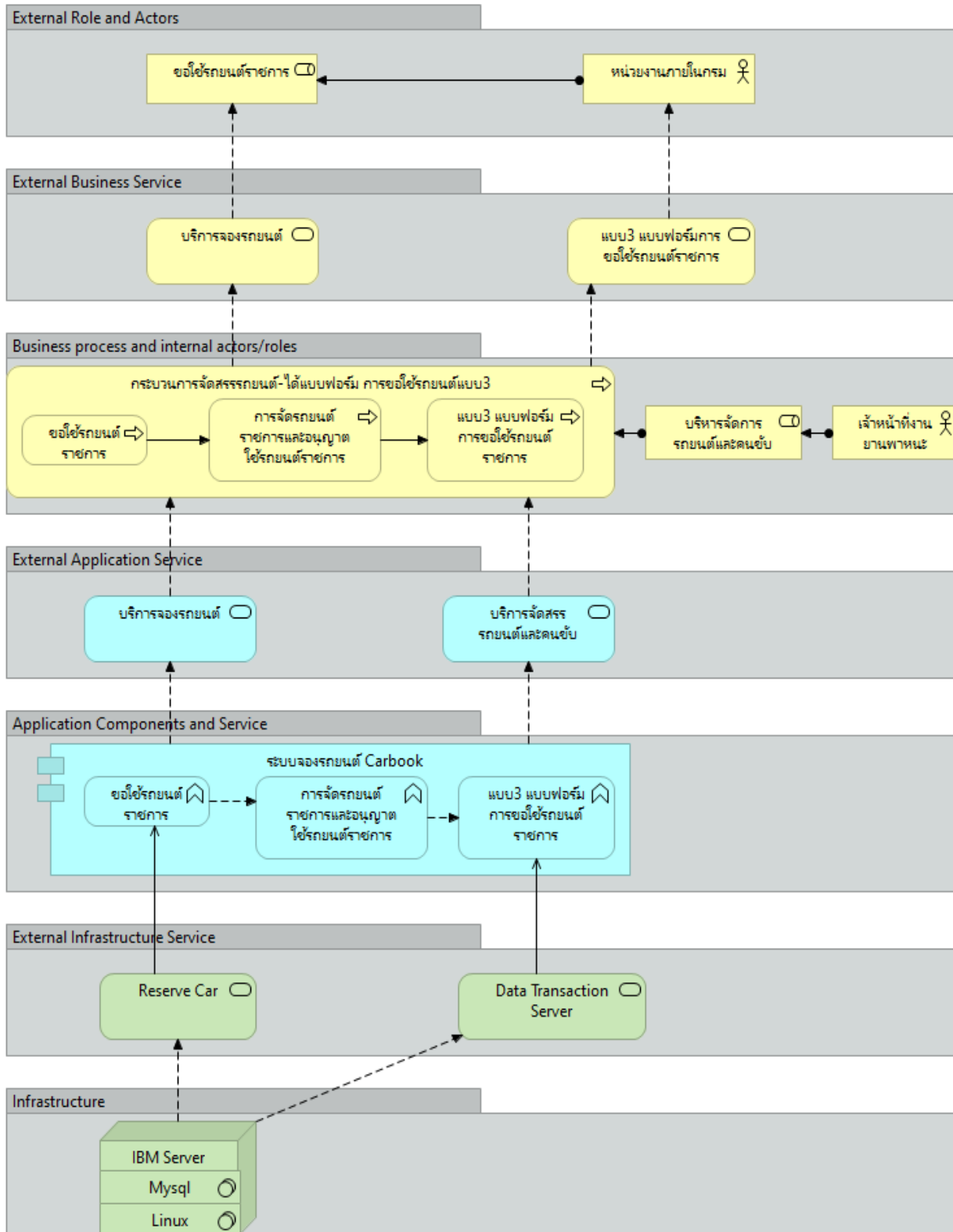


เครื่องมือ Viewpoint

As is



To be



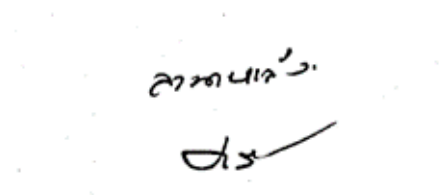
๒. คำอธิบายโดยย่อการปรับปรุงกระบวนการ

กระบวนการขอใช้รถยนต์มีการปรับขั้นตอนการขอใช้รถยนต์ให้มีความสะดวกต่อการให้มีความทันสมัย สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว รองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้ใช้ระบบการจองรถยนต์สามารถได้รับ ข้อมูลการจองรถยนต์ได้ทันที และพิมพ์แบบฟอร์มขอใช้รถยนต์ (แบบ ๓) และระบบสามารถรองรับการบริหาร จัดการรถยนต์ Car pool เพื่อรองรับการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรณีโรคโควิด-๑๙

๓. ข้อเสนอความต้องการ

๓.๑ การบริหารจัดการรถยนต์ของสำนักงานเลขานุการกรม ให้ระบบรองรับการทำงานที่รวดเร็วและ สามารถสรุปรายงานการบริหารจัดการรถยนต์ได้ทันที เน้นให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งต้อง ให้บริการด้านยานพาหนะหน่วยงานภายในกรม ๒๗ หน่วยงาน โดยบริหารจัดการยานพาหนะจากแนวคิด Car pool และมีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถขอใช้รถยนต์ราชการผ่านระบบจองรถยนต์ออนไลน์ สามารถจองรถยนต์ได้ทุก เวลา เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านยานพาหนะให้ดียิ่งขึ้น

๓.๒ ผู้ใช้ระบบจองรถยนต์สามารถเลือกรถยนต์ได้ตามความเหมาะสมที่ใช้งาน และสามารถเปลี่ยนแปลง ข้อมูลการจองรถยนต์ได้ทันที



นายเกรียงศักดิ์ เพาะโกชน์

เลขานุการกรม

นางสาวจิตราภรณ์ สุวรรณนตร ผู้รายงาน

วันที่รายงาน 23 กันยายน 2564

๕